



La lettre type – Vente à distance : rétractation

Cette lettre sera à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur ou par email à l'adresse suivante :

savonnerie.b.lavalotte@gmail.com

Vos prénom et nom :

Votre adresse :

Code postal - Ville :

Destinataire :

Karine Lambert

La Savonnerie B Lavalotte

30 rue du calvaire

55300 Saint Mihiel, France

Fait à, le ... /.../.....

Madame, Monsieur,

Le ... (**indiquez la date figurant sur le bon de commande**), j'ai commandé ... (**désignation de l'objet**) que vous m'avez livré (**ou que j'ai reçu**) le ... (**date**).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation et m'engage à vous retourner dans les 14 jours à venir les savons.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la preuve que je vous adresserais du retour des savons, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande par (**préciser par quel moyen de paiement**), ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature :